



Политика в области качества органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ярославской области»

Орган инспекции создан для наших клиентов с целью реализации их права работать в безопасных условиях, потреблять продукцию соответствующую гигиеническим нормативам

Наши цели:

Мы заявляем, что основной целью органа инспекции в области качества является: проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, оценок и иных услуг в заявленной области аккредитации, соответствующих самым высоким требованиям клиента.

Наши задачи:

- соблюдение специалистами органа инспекции критериев аккредитации;
- обеспечение беспристрастности и независимости при принятии решения по проведению работ по оценке соответствия;
- соблюдение надлежащей профессиональной практики путем систематического обучения, контроля и оценки профессиональных знаний персонала и сохранения высокого качества проведения услуг при обслуживании клиента; Качество наших услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания;
- максимальное удовлетворение требований Заказчика в области оказываемых услуг с сохранением конфиденциальности информации, составляющей государственную, коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, в порядке, установленном законодательством РФ.

Для реализации Политики руководством определены основные направления:

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашими услугами. Регулярный мониторинг и оценка претензий клиентов;
- развитие материально-технической базы, используемой для инспекционной деятельности;
- принятие мер, обеспечивающих свободу руководства и специалистов от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество их работы;
- регулярное обучение и повышение компетентности персонала в условиях функционирования системы качества;
- выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе межгосударственного стандарта ГОСТ Р ИСО\МЭК 17020 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и Критериев аккредитации.

Наши принципы

- ориентация на клиента;
- лидерство руководства на всех уровнях;
- вовлеченность персонала;
- процессный подход к организации деятельности;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- менеджмент взаимоотношений с заинтересованными сторонами

Основной принцип в отношениях между специалистами органа инспекции, заказчиками услуг, сотрудничающими и конкурирующими организациями – соблюдение морально-этических норм. Мы стремимся понять текущие и будущие нужды заказчика, степень его удовлетворенности нашими услугами, а также расширять область аккредитации в соответствии с потребностями заказчика

Руководство берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками органа инспекции. Все специалисты, участвующие в проведении инспекций ознакомлены с «Руководством по качеству» и руководствуются в своей деятельности установленной Политикой в области качества, четко понимают цели своей работы, видят результат, гарантируют его объективность и обеспечивают высокий уровень работ.

Главный врач
Руководитель органа инспекции

Б.А.Малицкий
Е.В.Любавина